

## Behandelovereenkomst 'retorica' praktijk voor logopedie Heemstede en omstreken

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

### De ondergetekenden

1. De eenmanszaak, 'retorica' praktijk voor logopedie Heemstede en omstreken, gevestigd aan de Leidsevaartweg 99, 2106AS te Heemstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99103709191, gedreven voor rekening en risico door mevrouw Soraja Farhad, hierna te noemen: de 'logopedist';

2. De Patiënt

Naam:

Wonende aan de:

Geboren op:

Indien minderjarig:

Mede vertegenwoordigd door **beide** wettelijke vertegenwoordigers/ouders, de heer/mevrouw:

Hierna te noemen: de 'patiënt'.

De logopediepraktijk en patiënt hierna gezamenlijk ook te noemen 'partijen'

Overwegende dat:

- (a) De logopediepraktijk logopedische behandelingen aanbiedt;
- (b) De patiënt zich voor behandeling tot de logopediepraktijk heeft gewend;
- (c) Partijen afspraken hebben gemaakt over het verlenen van de logopedische behandelingen;
- (d) Partijen in deze overeenkomst de gemaakte afspraken willen vastleggen.

### **Artikel 1 Definities**

In deze overeenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

Prestatie	Een prestatie zoals omschreven in de beleidsregel prestatiebeschrijving voor logopedie van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
Declaratie	De vergoeding die de logopediepraktijk bij de zorgverzekeraar of patiënt voor een prestatie in rekening brengt.
Logopedist	De behandelend logopedist die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en werkzaam bij de logopediepraktijk.

## **Artikel 2 Logopedie**

1. Partijen komen overeen dat de logopediepraktijk logopedie aan de patiënt verleent conform het behandelplan zoals in overleg besproken tijdens de behandeling.
2. De logopedist geeft uitleg over de behandeling en oefeningen. Van de patiënt wordt verwacht dat actief wordt meegewerkt aan de behandeling en dat oefeningen overeenkomstig de instructies van de logopedist worden uitgevoerd. Partijen geven elkaar alle informatie die nodig is om tot een goede uitvoering van deze overeenkomst te komen.
3. Een goed behandelresultaat is van meerdere factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. De logopedist spant zich ervoor in dat een zo goed mogelijk resultaat wordt behaald.
4. Na een afgesproken aantal behandelingen volgt een evaluatie en wordt het behandelplan zo nodig aangepast. Als partijen het behandelplan aanpassen, wordt de aangepaste versie van het behandelplan door beide partijen mondeling akkoord gegeven.
5. De behandelingen logopedie vinden plaats in de logopediepraktijk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 behandelafspraken**

1. De behandelingen logopedie vinden plaats volgens afspraak.
2. In geval van verhindering dient de patiënt dit minimaal één werkdag voorafgaand aan de afspraak aan de logopedist door te geven. Als een afspraak niet tijdig is afgezegd, wordt de behandeling in rekening gebracht. De nota bedraagt 35 euro. Deze nota wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed.
3. De logopedist bespreekt de resultaten van het logopedisch onderzoek en het behandelplan met je. De behandeling of de intake duurt 20 tot maximaal 30 minuten. De behandelrequentie en de

behandelduur worden in overleg afgesproken, rekening houdend met de ernst van de klacht.

4. In overleg kunnen er audiovisuele opnamen gemaakt worden als onderdeel van het logopedisch onderzoek of de logopedische behandeling. Deze opnamen zijn uitsluitend voor gebruik van de logopedist en de patiënt. Deze opnamen worden niet aan derden getoond en direct verwijderd nadat ze hun functie hebben gehad.

5. De logopedist is verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen. Wanneer de patiënt niet in het bezit is van een identiteitsbewijs, is de patiënt verplicht bij de gemeente een uittreksel uit het GBA mee te nemen naar het intakegesprek.

6. De logopedist heeft de inspanningsplicht de patiënt naar beste vermogen te assisteren met het oplossen van de logopedische problemen. Als de logopedist de indruk heeft, de patiënt niet verder te kunnen helpen, wordt dat aangegeven. Doorverwijzen gaat in overleg met de patiënt.

7. De logopedist hanteert de uitgangspunten van de AGV; Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8. In de praktijkruimte is het nuttigen van voedingsmiddelen en het gebruik van telefoon/mobiel niet toegestaan.

#### **Artikel 4 Vergoeding**

1. De patiënt is voor de behandeling een vergoeding aan de logopediepraktijk verschuldigd. De patiënt is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) voldoen van de declaraties (artikel 7:461 Burgerlijk Wetboek).

2. Het is belangrijk dat de patiënt de polisvoorwaarden voor de eerste afspraak doorneemt. Een volledige omschrijving van het recht (of aanspraak) op deze zorg staan beschreven in de polisvoorwaarden. Hierin staat of/en hoeveel recht (of aanspraak) de patiënt heeft op de zorg. Ook staat hier of er een eigen bijdrage of eigen risico van toepassing is. Voor elke zorgverzekering kan dit

anders zijn. Vraag het na om te weten wat jouw zorgverzekeraar vergoedt.

3. De tarieven van het de consulten logopedie staan op de website van de desbetreffende zorgverzekeraar.

## **Artikel 5 Persoonsgegevens**

1. Om een goed logopedisch behandeltraject te kunnen geven is het noodzakelijk dat (medische) persoonsgegevens van de patiënt en indien van toepassing de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de patiënt worden verwerkt.

2. De logopedist kan in overleg (medische) persoonsgegevens aan andere bij de zorgvraag van de patiënt betrokken zorgverleners delen als dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening. Dit betreft bijvoorbeeld het geven van een terugkoppeling in de vorm van een verslag aan de verwijzend huisarts/specialist/school of andere organisaties.

3. De (medische) persoonsgegevens worden indien nodig en in overleg met derden gedeeld, nadat de patiënt schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4. De logopediepraktijk heeft een privacyreglement waarin nader staat beschreven hoe met (medische) persoonsgegevens wordt omgegaan. Het privacyreglement is gepubliceerd op de website van de logopediepraktijk. Bij het maken van een afspraak gaat de patiënt akkoord met de behandelovereenkomst en het privacyreglement van de logopediepraktijk. Deze documenten zijn te vinden op de website van de praktijk [www.praktijkretorica.nl](http://www.praktijkretorica.nl).

5. Patiëntengegevens moeten wettelijk 15 jaar bewaard worden. Dit termijn gaat in, nadat de behandelovereenkomst is beëindigd. Bij kinderen onder 18 jaar geldt dit termijn na hun 18<sup>e</sup> levensjaar. Na 15 jaar worden de gegevens vernietigd, tenzij de patiënt aangeeft dit eerder te willen.

## **Artikel 6 Klachten en geschillen**

1. De logopedist streeft er onder elke omstandigheid naar om een goede logopedische behandeling aan de patiënt te geven. Het kan onverhoopt gebeuren dat de patiënt niet tevreden is. De logopedist wordt hiervan graag zo spoedig mogelijk mondeling en schriftelijk op de hoogte gebracht zodat de klacht zo snel mogelijk kan worden opgelost.
2. De logopediepraktijk is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Een klacht kan door de patiënt aan deze instantie worden voorgelegd, indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen.
3. Meer informatie over de klachtenregeling staat op de website van de logopediepraktijk [www.praktijkretorica.nl](http://www.praktijkretorica.nl).

## **Artikel 7 Looptijd en beëindiging**

1. De overeenkomst treedt inwerking vanaf de datum van het intakegesprek en wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. De patiënt heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen. De logopedist kan, behalve in het geval van belangrijke redenen, de overeenkomst niet opzeggen (artikel 7:460 Burgerlijk Wetboek).